

PROJEKT WSPÓŁ FINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ Z EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU ROZWOJU REGIONALNEGO
Poznań, dnia 27.11.2014r.

Zapytanie ofertowe nr 06/2014

**dotyczy: zaprojektowania, wykonania, dostarczenia
i wdrożenia kompleksowego systemu informatycznego zarządzania kancelarią brokerską,
umożliwiającego komunikację biznesową w modelu B2B, zwanego dalej systemem B2B**

Dotyczy: Projektu nr UDA-POIG.08.02.00-30-134/11-00 „Wdrożenie innowacyjnego systemu B2B opartego na elektronicznym przepływie i wymianie 4 swobód: danych, dokumentów, pracy i płatności oraz zarządzania informacją ubezpieczeniową w firmie Marcinkowski Broker sp. z o.o.”

I. Zamawiający

Marcinkowski Broker Sp. z o.o.

ul. Ciechocińska 70, 60-473 Poznań

tel. 61 844 10 00

NIP: 781-17-23-730

KRS: 0000151867

Ogłoszenie o zapytaniu ofertowym zamieszczono na stronie: www.mrcbroker.pl oraz w siedzibie Zamawiającego.

II. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest realizacja Sytemu B2B. Przedmiot zamówienia zawiera:

1. Wykonanie, dostawa i wdrożenie kompletnego, prawidłowo działającego systemu B2B implementującego Elektroniczną Wymianę Danych i Zaawansowany Podpis Elektroniczny. Za prawidłowo działający System B2B zostanie uznany system, który będzie realizował 100% dotychczasowego zakresu tj. procesów i wymagań określonych odpowiednio w zał. Nr 1 Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (MRCB ZO Z-1 SZOPZ).
2. Przeprowadzenie migracji danych z innych baz do systemu B2B.
3. Przeprowadzenie integracji Systemu B2B z systemami IT Partnerów Biznesowych.

PROJEKT WSPÓŁ FINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ Z EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU ROZWOJU REGIONALNEGO

4. Przeprowadzenie testów poprawności, wydajności i użyteczności systemu B2B.
5. Przeprowadzenie szkoleń dla 20 pracowników Marcinkowski Broker z obsługi Systemu B2B.
6. Opracowanie oraz dostarczenie Zamawiającemu aktualnej Dokumentacji Systemu B2B, w tym dokumentacji technicznej, organizacyjnej oraz użytkowej Systemu B2B. Dokumentacja, o której mowa w ww. punkcie winna być sporządzona w języku polskim.
7. Udzielenie Gwarancji na wdrożony System B2B.
8. Analiza i zapewnienie bezpieczeństwa danym zgromadzonym w systemie B2B. Zapewnienie bezpiecznego dostępu do tych danych.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 1 Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (MRCB ZO Z-1 SZOPZ). Ze względu na poufność danych dotyczących systemu B2B wszystkie załączniki do Zapytania Ofertowego będą udostępniane wyłącznie na bezpośrednią prośbę Oferenta przesłaną pocztą elektroniczną na adres patrycjusz.marcinkowski@mrcbroker.pl. Zamawiający zastrzega sobie możliwość sprawdzenia referencji Oferenta a także odmowę przesłania ww. załączników.

III. Części zamówienia. Oferty wariantowe.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

IV. Terminy wykonania przedmiotu zamówienia:

**Od 16 grudnia 2014r.
do 15 lipca 2015r.**

V. Miejsce i termin składania ofert

1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: patrycjusz.marcinkowski@mrcbroker.pl, listownie bądź przez kuriera lub też dostarczona osobiście na adres: Marcinkowski Broker sp. z o.o. ul. Ciechocińska 70, 60-473 Poznań, do dnia:

12. grudnia 2014 r. do godziny 15:00

2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

PROJEKT WSPÓŁ FINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ Z EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU ROZWOJU REGIONALNEGO

3. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.

VI. Warunki udziału w postępowaniu

1. Ofertę w postępowaniu może złożyć podmiot, który w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie zrealizował prace, polegające na:

- wdrożeniu co najmniej pięciu systemu ERP/CRM o wartości minimum 200.000,00 zł każdy,
- wdrożeniu co najmniej jednego systemu B2B o wartości minimum 50.000,00 zł

VII. Opis sposobu przygotowania oferty i jej zawartość

1. Oferta winna być sporządzona w języku polskim.
2. Oferta musi zawierać Formularz Oferty sporządzony i wypełniony zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania Ofertowego.
3. Oferent może złożyć tylko jedną Ofertę.
4. Treść oferty musi odpowiadać treści niniejszego Zapytania Ofertowego.
5. Formularz Ofertowy oraz inne oświadczenia winny być podpisane przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Oferenta, wymienione we właściwym rejestrze lub ewidencji, bądź umocowane przez te osoby do składania oświadczeń woli na podstawie odrębnego pełnomocnictwa. Pełnomocnictwo (w formie oryginału lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez notariusza lub mocodawcę) należy dołączyć do Oferty.
6. Dokumenty niebędące oryginałami powinny być poświadczane za zgodność z oryginałem przez osoby, o których mowa w ust. 5 powyżej.
7. Zamawiający może żądać przedstawienia, w wyznaczonym przez siebie terminie, oryginału lub notarialnie potwierdzonej kopii dokumentu, gdy złożona przez Oferenta kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
8. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Oferenta.
9. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oraz dostarczeniem Oferty ponosi Oferent.
10. Cenę Oferty należy wyrazić w jednostkach pieniężnych w PLN, w wartościach netto i brutto, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Podane we wszystkich dokumentach Zapytania Ofertowego informacje nt. wartości netto i brutto dotyczą; netto wartości bez podatku VAT a brutto z uwzględnieniem podatku VAT.

VIII. Termin związania ofertą

1. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.
2. W uzasadnionych przypadkach, przed upływem terminu związania Ofertą Zamawiający może zwrócić się do Oferentów o wyrażenie zgody na przedłużenie terminu związania Ofertą o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 30 dni.

PROJEKT WSPÓŁ FINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ Z EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU ROZWOJU REGIONALNEGO

3. Bieg terminu związania Ofertą rozpoczyna od dnia następnego po terminie składania ofert. Brak zgody Oferenta, o której mowa w ust. 2 skutkuje odrzuceniem jego Oferty.

IX. Kryteria oceny ofert

Lp.	Kryterium oceny	Wartość oceniana	Waga	Liczba punktów
1	Cena	Cena brutto zgodnie z punktem 3. Formularza Oferty	80%	
2	Całkowity koszt utrzymania systemu B2B w okresie 36 miesięcy licząc od daty odbioru końcowego systemu B2B przez Zamawiającego	Cena brutto zgodnie z punktem 4 Formularza Oferty	10%	
3	Okres gwarancji systemu B2B	Okres gwarancji zgodnie z punktem 7 Formularza Oferty	10%	
11	PODSUMOWANIE		100%	

X. Wybór najkorzystniejszej oferty i sposób powiadomienia oferentów

1. Ocena Ofert ma charakter niejawnny.
2. Zamawiający dokona sprawdzenia spełnienia przez Oferentów wymogów określonych w zapytaniu ofertowym w zakresie kompletności i jakości Oferty, a mianowicie pod uwagę będą brane Oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawierające komplet ważnych oświadczeń i dokumentów wymaganych w niniejszym Zapytaniu Ofertowym.
3. Ocenie podlegać będą wyłącznie Oferty, które obejmują implementację w ramach kustomizacji systemu B2B wszystkich 250 wymagań zdefiniowanych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1). Oferty niespełniające tego warunku zostaną uznane za nieważne i nie będą dalej rozpatrywane.
4. Oferta, która przedstawić będzie najwyższy wynik po zsumowaniu punktów za poszczególne kryteria oceny zostanie uznana za najkorzystniejszą. Pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów. Realizacja zamówienia zostanie powierzona Oferentowi, którego Oferta uzyska najwyższą ilość punktów.
5. Zamawiający powiadomi drogą elektroniczną lub listownie o wynikach postępowania wszystkich Oferentów, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia.

PROJEKT WSPÓŁ FINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ, Z EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU ROZWOJU REGIONALNEGO

6. W toku badania i oceny Ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych Ofert.
7. W toku postępowania Zamawiający, zastrzega sobie prawo zwrócenia się do Oferenta o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów Oferty mających wpływ na wysokość ceny.
8. W przypadku braku lub niewystarczających wyjaśnień od Oferenta, Zamawiający ma prawo odrzucenia oferty Oferenta.
9. W przypadku uzyskania przez co najmniej dwie złożone Oferty takiej samej liczby punktów, Zamawiający wezwie Oferentów, którzy złożyli te Oferty do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Oferenci, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych pierwotnie Ofertach.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia postępowania ofertowego bez dokonywania wyboru którejkolwiek z Ofert, jak również do unieważnienia postępowania ofertowego na każdym etapie jego trwania, bez podania przyczyny.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo podjęcia negocjacji w zakresie oferowanej ceny z Oferentem, którego Oferta została uznana za najkorzystniejszą.

XI. Podpisanie umowy

1. Podpisanie Umowy, nastąpi w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej Oferty. Oferent stawi się i podpisze Umowę w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
2. Jeśli Oferent, którego Oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia Umowy, Zamawiający może wybrać Ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
3. Jeśli Oferent, którego oferta została wybrana nie podpisze Umowy w terminie określonym w pkt. 1 powyżej, zapłaci na rzecz Zamawiającego karę w wysokości 10 000,00 PLN (słownie: dziesięć tysięcy złotych i 00/100) w ciągu 14 dni od dnia zawiadomienia o wyborze o najkorzystniejszej oferty.

XII. Dodatkowe informacje

W celu uzyskania szczegółowych, dodatkowych informacji dotyczących zapytania i przedmiotu zamówienia prosimy o kontakt z:

Patrycjusz Marcinkowski tel. 601 664 100, email: patrycjusz.marcinkowski@mrcbroker.pl

XIII. Załączniki:

Integralną część niniejszego Zapytania Ofertowego stanowią następujące załączniki:

PROJEKT WSPÓŁ FINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ Z EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU ROZWOJU REGIONALNEGO

Załącznik nr 1 – MRCB ZO Z-1 SZOPZ - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 – MRCB ZO Z-2 FO - Formularz Oferty